

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALLA
KONDRE

DE LEKKERSTE SURINAAMSE GERECHTEN



ARTIKEL I – DEFINITIES

De volgende definities worden in deze Algemene Voorwaarden gehanteerd:

1. **Alla Kondre B.V.:** de onderneming die zich bezighoudt met het aanbod, de levering, de bezorging de opdiening en de verkoop van diensten en producten.
2. **Allergenen:** eiwitten die allergische reacties kunnen opwekken, zoals gluten, eieren, noten, pinda, soja, melk (inclusief lactose).
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
4. **Catering:** de voorziening, levering en opdienen van producten voor bedrijven, (openlucht) evenementen en (privé) feesten.
5. **Kleurstoffen:** stoffen die gebruikt worden om producten kleur te geven.
6. **Voedingswaardedeclaratie:** vermelding van de voedingsmiddelen, energiegehalte en/of voedingsstoffen op de verpakking van een product.
7. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf een Overeenkomst (fysiek of op afstand aangaat) met Alla Kondre.
8. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Alla Kondre met als doel om de producten door te verkopen. Indien in een artikel wordt gesproken over “de Klant”, dan is dit artikel van toepassing op zowel de Consument als de Koper.
9. **Dag:** kalenderdag.
10. **Gebruiker:** elke natuurlijke persoon die de social media pagina van Alla Kondre bezoekt en/of gebruikt, ook degene die geen bestelling plaatst en geen Overeenkomst aangaat met Alla Kondre.
11. **Producten:** etens- en drinkwaar die Alla Kondre vervaardigt of inkoop, voornamelijk authentieke Surinaamse en Caribische gerechten, hapjes, broodjes, broodbeleg, condimenten, sauzen en drankjes.
12. **Diensten:**
 - de verzorging en uitvoering van catering;
 - het ter beschikking stellen van arbeidskrachten voor de uitvoering van bestelde catering;
 - de verhuur van eetgerei (borden, bestek en serviesgoed);
 - de verhuur van catering- en keukenbenodigdheden (vooral chafing dishes en koeling);
 - de aankleding en productie van een (openlucht) evenement en/of (privé)feest van een Klant;
13. **Overeenkomst:** elke overeenkomst op basis waarvan Alla Kondre aan de Klant diensten en/of producten levert en verkoopt.
14. **Overmacht:** elke onvoorziene omstandigheid die buiten de risicosfeer ligt van de Klant en/of Alla Kondre en die nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert.
15. **Recept:** de omschrijving van de bereidingswijze van de producten.

ARTIKEL 2 – GEGEVENS VAN ALLA KONDRE

Naam: Alla Kondre B.V.

Eigenaar: mevrouw Cleopatra O’Bryan.

Adres: Elandstraat 78, 3064 AG, Rotterdam.

Telefoonnummer: 0180–820408.

Emailadres: info@allakondre.nl

Website: <http://www.allakondre.nl/>

Social Media: https://www.instagram.com/allakondre_restaurant_/ (Instagram) en <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063503414796> (Facebook).

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Alla Kondre en op elke Overeenkomst die de Klant aangaat met Alla Kondre.
2. Voordat een Overeenkomst tot stand komt, stelt Alla Kondre een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant ter beschikking door verstrekking of langs elektronische weg. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Alla Kondre de Klant aangeven waar hij/zij van de Algemene Voorwaarden kennis kan nemen voordat de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Andere Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij partijen dit schriftelijk overeenkomen.
4. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als partijen dit schriftelijk overeenkomen.
5. De Klant zal de producten van Alla Kondre niet gebruiken of laten gebruiken voor doeleinden die ongeoorloofd en/of in strijd zijn met de nationale en lokale wet- en regelgeving en/of goede zeden. De Klant verklaart ook dat hij/zij de producten niet zal (laten) gebruiken op een wijze die de goede naam en reputatie van Alla Kondre beschadigt of kan beschadigen.
6. De Koper verklaart hierbij dat hij/zij de producten mooi en op een presentabele wijze te koop aanbiedt.
7. Elke persoon die bij, voor of namens Alla Kondre werkzaam is of is geweest, heeft het recht om zich te beroepen op deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 – AANBOD VAN PRODUCTEN

1. De producten kunnen sporen van allergenen bevatten. Alla Kondre zorgt ervoor dat voorverpakte producten worden voorzien van een voedingswaardedeclaratie.
2. Alla Kondre kan het aanbod van producten wijzigen of aanpassen.
3. Is een product of dienst niet meer leverbaar, dan vermeldt Alla Kondre dit tijdig op haar website.
4. Indien het aanbod van een product of dienst een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden is, zal Alla Kondre dit nadrukkelijk vermelden.

ARTIKEL 5 – BESTELLING

1. De Klant kan een product of dienst bestellen via de website of WhatsApp.
2. De bestelling van een dienst of producten voor een bedrijfsfeest, (openlucht) evenement of feest moet minstens 4 weken voor de gewenste leverdatum worden gedaan.
3. Bij een bestelling moet de Klant een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs voldoen en het restant uiterlijk 48 uur voor de levering voldoen. Alla Kondre begint met de vervaardiging van een bestelling, zodra de betaling staat op het door Alla Kondre aan de Klant doorgegeven rekeningnummer.
4. Wordt een bestelling geplaatst korter dan 2 weken voor de gewenste leverdatum, dan berekent Alla Kondre een spoedtoeslag bovenop de aankoopprijs.
5. Het totaalbedrag (de prijs plus de spoedtoeslag) moet de Klant per direct vooraf betalen.
6. Voor betaling kan de Klant een keuze maken uit de volgende betaalmethoden, te weten een overschrijving, pinbetaling en betaalverzoek (Tikkie).

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

1. De prijzen van de diensten en producten van Alla Kondre worden in overleg met de Klant overeengekomen.
2. De prijzen van elk product zijn inclusief BTW, maar exclusief derdenkosten, zoals bezorgingskosten, verpakkingskosten, parkeerkosten, meerkosten en/of opslagkosten.
3. Alla Kondre bezorgt haar producten en levert haar diensten in heel Nederland. De reiskosten die Alla Kondre hiervoor moet maken (dus heen en terug) bedragen € 0,38 per kilometer. Indien Alla Kondre een bestelling laat bezorgen, worden er bezorgkosten in rekening gebracht. De bezorgkosten verschillen per bestelling en worden aldus per bestelling bepaald.
4. Wordt een bestelling geplaatst korter dan 2 weken voor de gewenste leverdatum, dan hanteert Alla Kondre een spoedtoeslag (zoals vermeld in artikel 5 lid 4) als volgt:
 - bij een bestelling die 13 tot 7 dagen voor de gewenste datum wordt geplaatst, bedraagt de spoedtoeslag 15%.
 - bij een bestelling die korter dan 7 dagen van tevoren wordt geplaatst, bedraagt de spoedtoeslag 20%.
5. Alla Kondre behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar producten en diensten te wijzigen.

ARTIKEL 7 – OVEREENKOMST

1. De Klant ontvangt van Alla Kondre een offerte van een besteld product of bestelde dienst. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod in de offerte aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod heeft aanvaard, bevestigt Alla Kondre de ontvangst van de aanvaarding zo spoedig mogelijk per e-mailbericht of per WhatsApp.
3. Alla Kondre is vrij om binnen de grenzen van de wet uit te zoeken of een Klant aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen en uit te zoeken of er feiten en factoren bestaan die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Alla Kondre goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Alla Kondre heeft het recht om (een deel van) de Overeenkomst uit te besteden aan derden.

ARTIKEL 8 – LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Alla Kondre voert naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap de bestellingen uit op basis van een inspanningsverplichting.
2. Om de versheid en de houdbaarheid van de bestelde producten zoveel mogelijk te garanderen, en om de hygiënevoorschriften na te leven, zorgt Alla Kondre ervoor dat deze op de juiste wijze worden verpakt en bewaard. Alla Kondre instrueert de Klant duidelijk hoe hij/zij de bestelde producten moet verpakken en bewaren zolang deze niet geheel verbruikt zijn.
3. Voor de levering van de producten (al dan niet voor catering) moet de Klant het juiste afleveradres verstrekken. Indien de Klant niet de juiste informatie of aanwijzingen voor de levering verstrekt, slaat de Alla Kondre de bestelde producten op voor risico van de Klant, inclusief het risico van eventuele kwaliteitsvermindering. De Klant is hierbij ook alle aanvullende kosten verschuldigd, zoals, maar niet beperkt tot, de opslagkosten.

ARTIKEL 9 – UITVOERING VAN CATERING

1. Voor de uitvoering van catering moet de Klant ervoor zorgen dat:
 - hij/zij dan wel de contactpersoon al aanwezig is op de locatie van het evenement op het moment dat Alla Kondre met de bestelling arriveert. Het tijdstip van aankomst wordt in goed overleg besproken tussen Alla Kondre en de Klant;
 - voor het evenement en het opdienen van producten de geldige en noodzakelijke vergunningen (zoals maar niet beperkt tot standplaatsvergunningen), ontheffing, of andere toestemmingen tijdig zijn aangevraagd en toegekend;
 - de locatie van het evenement goed bereikbaar is voor (vracht-/bedrijfs-)wagens en ander rijdend materieel, zodat Alla Kondre eenvoudig materialen, producten kan in- en uitladen. Indien dit niet het geval is, moet dit bij de aanvraag bekend gemaakt worden en kan er een meerprijs en rekening worden gebracht;
 - de locatie voldoende al dan niet verzwaarde elektriciteitsaansluitingen en water en gasvoorzieningen heeft, zodat voor Alla Kondre haar cateringswerkzaamheden op de juiste en hygiënische wijze kan uitvoeren;
 - de locatie is voorzien van voldoende bereikbare en schone sanitaire voorzieningen voor het personeel van Alla Kondre;
 - de locatie of de standplaats, van waaruit Alla Kondre haar werkzaamheden moet uitvoeren voldoende overdekt is, in het bijzonder tijdens een (openlucht) evenement of (privé)feest;
 - de brandveiligheid en brandbestrijding op een (openlucht) evenement en de veiligheid van Alla Kondre en haar medewerkers gewaarborgd zijn. Alla Kondre is aldus niet verantwoordelijk voor de voorziening van brandbestrijdingsmiddelen tijdens de uitvoering van catering;
 - hij/zij een voldoende dekkende evenementenverzekering en ongevallenverzekering heeft afgesloten.
2. Indien Alla Kondre producten voor catering levert, zonder dat haar personeel deze opdient, zal zij de Klant duidelijk en schriftelijk instrueren over het bewaren, presenteren en serveren van de producten.
3. Bij een besloten feest of (openlucht) evenement moet de Klant Alla Kondre tijdig informeren over het aantal gasten die aanwezig zullen zijn.
4. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement of feest, met een maximum van 50% van het overeengekomen gastenaantal.
5. Als de Klant en diens gasten (over-)gevoelig zijn voor bepaalde allergenen en kleurstoffen, dan moet de Klant Alla Kondre tijdig hierover informeren. Alla Kondre zal – indien mogelijk – de betreffende allergeen en/of kleurstof niet gebruiken voor de gereedmaking van het bestelde product of een vervangende allergeen/kleurstof gebruiken. De aanvullende kosten hiervoor, worden bovenop de prijs in rekening gebracht.
6. De Klant en diens gast(en) zijn verplicht de redelijke aanwijzingen en verzoeken van het personeel van Alla Kondre op te volgen in het kader van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.
7. Alla Kondre mag haar dienstverlening op een (openlucht) evenement op ieder moment beëindigen wanneer een gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van Alla Kondre of op de locatie van het (privé) evenement wordt verstoord. Alla Kondre is dan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Klant.

ARTIKEL 10 – ANNULERING

1. Een bestelling van een product of catering kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 1 (één) week voor de leveringsdatum. Annuleert de Klant een bestelling een week tot 2 dagen voor evenement, dan is de Klant 25% van de overeengekomen prijs (dus 50% van de aanbetaling) verschuldigd. Indien de Klant de bestelling 2 dagen (48 uur) of korter voor de leveringsdatum annuleert is de Klant de aanbetaling kwijt.
2. Alla Kondre heeft het recht om de bestelling te annuleren, indien:
 - het aangeboden product niet meer beschikbaar is;
 - de Klant de prijs niet tijdig heeft voldaan;
 - de Klant incorrecte contactgegevens heeft opgegeven;
 - de Klant onbereikbaar is;
 - de bestelling niet tijdig wordt aangenomen door de Klant, op het moment dat Alla Kondre met de bestelling arriveert;
 - indien een onjuiste bestelling wordt geplaatst, of;
 - er sprake is van overmacht.De aanbetaling wordt hierbij niet gerestitueerd.
3. Indien de Klant een ongeldige bestelling plaatst, bijvoorbeeld door:
 - foutieve contactgegevens door te geven;
 - niet (tijdig) aanwezig te zijn op de bezorglocatie om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen, of;
 - op een andere manier zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen;kan de Alla Kondre besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
4. Met tijdig, zoals vermeld in lid 2 en 3, wordt bedoeld binnen de eerste minuten vanaf het moment dat Alla Kondre arriveert met de bestelling.

ARTIKEL 11 – HERROEPINGSRECHT

1. Bij de aankoop van een product op afstand (per telefoon/Whatsapp of e-mail), heeft de Consument tijdens een bedenktijd van 14 dagen de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden, zolang het product nog niet geopend is. De Consument hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien de Consument van dit herroepingsrecht gebruik maakt moet dit binnen de bedenktijd (schriftelijk) aan Alla Kondre worden bericht. De Consument kan het herroepingsrecht inzetten door gebruik maken van het Herroepingsformulier (zie Bijlage I).
3. Tijdens de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product. Nadat de Consument kenbaar maakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, moet het geleverd product (ongepend) met alle geleverde toebehoren en – voor zover mogelijk – in de originele staat en verpakking worden teruggestuurd aan Alla Kondre. De Consument moet bewijzen dat hij/zij het geleverd product tijdig heeft teruggestuurd.
4. Heeft de Consument na afloop van de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht respectievelijk het product niet heeft teruggezonden, dan is de koop bindend.

ARTIKEL 12 – UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht van de Consument is uitgesloten voor producten:

- die Alla Kondre heeft vervaardigd conform specificaties van de Klant;
- die de houdbaarheidsdatum bereikt hebben;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Alla Kondre geen invloed heeft, of;
- die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

ARTIKEL 13 – ONTBINDING

1. Alla Kondre heeft het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden indien:
 - a. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Klant is ingediend;
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
 - c. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - d. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - e. er sprake is van een schending van artikel 3 lid 5 en/of lid 6 van deze Algemene Voorwaarden.
2. De Klant is verplicht om Alla Kondre onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van zoals in lid 1 sub a tot en met d vermelde bedoelde gebeurtenissen.
3. Indien Alla Kondre de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die zij op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Alla Kondre het recht op eventuele (aanvullende) schadevergoeding.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

1. Indien de Klant de bepalingen of één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is de Klant aansprakelijk voor de (financiële) schade die Alla Kondre hierdoor eventueel heeft geleden of eventueel zal lijden.
2. Alla Kondre is niet aansprakelijk voor directe of indirecte (im-)materiële schade op welke grond dan ook, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid door of namens Alla Kondre.
3. Indien de levering van een besteld product onmogelijk is, spant Alla Kondre zich in om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
4. Eventuele (over-)gevoeligheid voor bepaalde allergenen en kleurstoffen moet de Klant tijdig van tevoren melden. Indien de Klant dit nalaat, is Alla Kondre niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van (over-)gevoeligheid voor allergenen en kleurstoffen.
5. De Klant vrijwaart Alla Kondre voor aanspraken van derden met betrekking tot directe of indirecte (im-)materiële schade als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN M.B.T. RECEPTEN

1. Alla Kondre heeft het intellectuele eigendomsrecht over de recepten van zelfvervaardigde producten. De recepten mogen nooit zonder toestemming van Alla Kondre worden gebruikt voor commerciële doeleinden.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de social media pagina's, zoals de auteursrechten en merkrechten, berusten bij Alla Kondre, haar licentiegevers of de door Alla Kondre ingeschakelde derden.

3. De gebruiker heeft alleen het recht om de inhoud van social media pagina te printen of te downloaden voor eigen gebruik en niet voor een commercieel doel. Het is de gebruiker niet toegestaan om hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.
4. De gebruiker zal de social media pagina of de inhoud ervan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alla Kondre:
 - geheel of gedeeltelijk aan derde(n) beschikbaar stellen;
 - reproduceren;
 - verspreiden;
 - verzenden; of
 - in een ander document verwerken of hergebruiken.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud op de website, waaronder mede begrepen auteursrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen), berusten bij Alla Kondre, haar licentiegevers of de door Alla Kondre ingeschakelde derden.
2. De gebruiker is uitsluitend gerechtigd om de inhoud van de website of social media pagina's te printen of te downloaden voor eigen gebruik en niet voor commerciële doeleinden. Het is niet toegestaan hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.
3. De gebruiker zal de website of social media pagina's of de inhoud ervan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alla Kondre – geheel of gedeeltelijk – aan derde(n) beschikbaar stellen, reproduceren, verspreiden, verzenden, of in een ander document of ander materiaal verwerken of hergebruiken.

ARTIKEL 17 – BOETE

Indien het bepaalde in artikel 15 en/of 16 wordt overtreden, heeft Alla Kondre het recht om een direct opeisbare boete in rekening te brengen van € 150,= per dag of dagdeel dat de overtreiding voortduurt.

ARTIKEL 18 – PERSOONSGEGEVENS

1. Alla Kondre gebruikt persoonsgegevens van Klanten om producten en cateringsdiensten te leveren. De persoonsgegevens worden altijd zorgvuldig en met respect voor privacy bewaard. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie van de Klant worden nooit zonder voorafgaande toestemming van de Klant of Koper openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. Lid 1 is niet van toepassing zodra Alla Kondre door regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak wordt verplicht om persoonsgegevens van een Klant te verstrekken.

ARTIKEL 19 – KLACHTENPROCEDURE

1. Mocht de Klant ontevreden zijn over de diensten en/of producten van Alla Kondre, dan moet de Klant de klacht onmiddellijk indienen door een e-mailbericht naar info@allakondre.nl te sturen. De Klant moet de klacht volledig en duidelijk omschrijven. Indien de klacht niet onmiddellijk kan worden ingediend, moet de Klant de Klacht indienen op de eerstvolgende dag.
2. Alla Kondre behandelt de ingediende klacht binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Mocht de behandeling meer tijd vergen, dan deelt Alla Kondre dit binnen 7 dagen schriftelijk mee met een indicatie wanneer de Klant de afhandeling van de klacht kan verwachten.

3. Indien de klacht gegrond is, zal Alla Kondre met de Klant een passende oplossing overeenkomen die beide partijen, zoveel mogelijk, recht doet.

ARTIKEL 20 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Mocht een artikel van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd zijn, dan blijven de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van kracht. Partijen doen in dat geval hun uiterste best om een nieuwe bepaling overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen nemen hierbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht.
2. Mocht een situatie niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dan wordt deze beoordeeld in overeenstemming met de situaties die wel in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld en naar de strekking van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst die wordt aangegaan met Alla Kondre, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Alla Kondre is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

BIJLAGE I – HERROEPINGSFORMULIER



Wilt u binnen de bedenktijd gebruik maken van uw herroepingsrecht? Vul dan dit herroepingsformulier in. De verzendkosten voor het retourneren komen voor uw rekening.

Het herroepingsformulier moet gestuurd worden naar:

Alla Kondre B.V.

Hoogeveenenweg 100

2913 LV Nieuwerkerk aan den IJssel

Of per e-mailbericht naar info@allakondre.nl

Hierbij herroept ondergetekende de Overeenkomst:

Naam Klant: _____

Adres/Postcode: _____

Woonplaats: _____

Tel.nr.: _____

E-mailadres: _____

Ordernummer: _____

Datum van Herroeping: _____

Handtekening: _____

Na ontvangst van het herroepingsformulier, ontvangt u zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.